

## Kvalitetspolicy

**”Vi skall leverera färg & tillbehör som inte kommer tillbaka, till kunder som kommer tillbaka”.** Syntema i Eskilstuna AB har kvalitet som ett prioriterat område, för att ständigt förbättra verksamheten och uppfylla de kvalitetsmål som finns. För att leva upp till detta anser vi följande vara av stor betydelse:

- Ge företagets kunder professionella råd vid val av ytbehandlingsystem.
- Ständigt utveckla förmågan att kundanpassa företagets produkter efter kundernas behov.
- Verka för att uppnå de krav som ställs från myndigheter.
- Genom en målinriktad personlig utveckling säkerställa medarbetarnas kompetens.
- Upprätthålla en öppen och trevlig atmosfär.
- Verka för att alla medarbetare tar ansvar för kvaliteten inom respektive arbetsområde.
- Verka för en trivsamt och utvecklande arbetsmiljö.
- Behandla leverantörer i samma positiva anda som företagets kunder.
- Snabbt agera vid förändringar på kundkrav samt omgivande faktorer, och anpassa systemet därefter.

Aktiviteter på Syntema i Eskilstuna AB ska ske enligt kraven i ledningssystemet för kvalitet och även verka för att systemet kontinuerligt förbättras för att möta kraven på företaget.

**Antagen 2006-01-30**